



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Ouvidoria Municipal e Acesso à Informação

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
2024

OBJETO DO RELATÓRIO	Manifestações Ouvidoria Municipal
PERÍODO	2024
ITENS ESPECÍFICOS	Manifestações por meio da Plataforma – Ouvidoria Municipal Situação das Manifestações Apresentação de recursos Motivos de recurso Situação dos recursos Resultado dos recursos

1 – MANIFESTAÇÕES POR MEIO DA PLATAFORMA

TIPO DE REQUERIMENTO	QUANTID.	PRINCIPAIS ASSUNTOS
Manifestação Ouvidoria Municipal	19	-

2 – SITUAÇÃO POSICIONAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

TIPO DE REQUERIMENTO	RECEBIDOS	EM TRAMITAÇÃO	RESPONDIDOS
Manifestação Ouvidoria Municipal	19	0	19

3 – DIRETORIAS E SETORES MUNICIPAIS DEMANDADOS

DIRETORIA/SETOR	QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS
GABINETE	0
CONTROLE INTERNO	0
COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL	0
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS	0
SETOR ADMINISTRATIVO	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

EXPEDIENTE	0
PROTOCOLO	0
EMISSION DE CTPS	0
COMPRAS	0
PATRIMÔNIO	0
CEMITÉRIO	0
EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS	0
PESSOAL E RECURSOS HUMANOS (SERVIDORES E EX SERVIDORES)	2
OUTROS	0
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	0
SETOR ADMINISTRATIVO	1
EDUCAÇÃO INFANTIL	0
ENSINO FUNDAMENTAL	0
SETOR DE MERENDA	0
COORDENADORIA DE ESPORTES	0
COORDENADORIA DE CULTURA	0
DIRETORIA DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TRIBUTAÇÃO	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	0
CONTABILIDADE	0
EMPENHO	0
TESOURARIA	0
TRIBUTOS	0
FISCALIZAÇÃO	3
DIRETORIA DE OBRAS, VIAÇÃO E URBANISMO	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
OBRAS PÚBLICAS	3
TRÂNSITO	0
MANUTENÇÃO DE VIAS URBANAS	0
MANUTENÇÃO DE VIAS RURAIS	0
LIMPEZA PÚBLICA	0
MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0
GARAGEM	0
DIRETORIA DE SAÚDE	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
PRONTO ATENDIMENTO	4
AMBULATÓRIO	0
FARMÁCIA	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0
DIRETORIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
CONTRATOS	0
LICITAÇÕES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

DIRETORIA DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E MEIO AMBIENTE	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
PATRULHA AGRÍCOLA E BALANÇA RODOVIÁRIA	0
AGROPECUÁRIA	0
PODA E CORTE DE ÁRVORE	0
SISTEMA GEDAVE	0
MEIO AMBIENTE	0
INSPEÇÃO DE PRODUTOS	0
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0
CRAS	0
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	0
CASA TRANSITÓRIA	0
ELOGIOS	3

4 – RECURSOS INTERPOSTOS

DIRETORIA/SETOR	À AUTORIDADE HIERARQUICAMEN TE SUPERIOR	À AUTORIDADE MÁXIMA
GABINETE	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0
COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL	0	0
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
EXPEDIENTE	0	0
PROTOCOLO	0	0
EMISSION DE CTPS	0	0
COMPRAS	0	0
PATRIMÔNIO	0	0
CEMITÉRIO	0	0
EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS	0	0
PESSOAL E REC. HUMANOS (SERVIDORES E EX SERVIDORES)	0	0
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
EUDCAÇÃO INFANTIL	0	0
ENSINO FUNDAMENTAL	0	0
SETOR DE MERENDA	0	0
COORDENADORIA DE ESPORTES	0	0
COORDENADORIA DE CULTURA	0	0
DIRETORIA DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TRIBUTAÇÃO	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	0	0
CONTABILIDADE	0	0
EMPENHO	0	0
TESOURARIA	0	0
TRIBUTOS	0	0
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0
DIRETORIA DE OBRAS, VIAÇÃO E URBANISMO	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
OBRAS PÚBLICAS	0	0
TRÂNSITO	0	0
MANUTENÇÃO DE VIAS URBANAS	0	0
MANUTENÇÃO DE VIAS RURAIS	0	0
LIMPEZA PÚBLICA	0	0
MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0
GARAGEM	0	0
DIRETORIA DE SAÚDE	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
PRONTO ATENDIMENTO	0	0
AMBULATÓRIO	0	0
FARMÁCIA	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	0	0
DIRETORIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
CONTRATOS	0	0
LICITAÇÕES	0	0
DIRETORIA DE AGRICULTURA, ABAST. E MEIO AMBIENTE	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
PATRULHA AGRÍCOLA E BALANÇA RODOVIÁRIA	0	0
AGROPECUÁRIA	0	0
PODA E CORTE DE ÁRVORE	0	0
SISTEMA GEDAVE	0	0
MEIO AMBIENTE	0	0
INSPEÇÃO DE PRODUTOS	0	0
FISCALIZAÇÃO	0	0
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0
SETOR ADMINISTRATIVO	0	0
CRAS	0	0
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	0	0
CASA TRANSITÓRIA	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

5 – MOTIVOS DOS RECURSOS

MOTIVO	QUANTIDADE
Informação incompleta	0
Informação recebida não corresponde à solicitada	0
Ausência de justificativa legal	0
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	0
Informação recebida por meio diferente do solicitado	0
Informação prestada por autoridade sem competência	0
Grau de sigilo não informado	0
Outros	0

6 – SITUAÇÃO DOS RECURSOS

RECURSOS	QUANTIDADE
RESPONDIDOS	0
PENDENTES	0

7 – RESULTADO DOS RECURSOS

RECURSOS	QUANTIDADE
CONHECIDOS	0
NÃO CONHECIDOS	0
PROVIDOS	0
PROVIDOS PARCIALMENTE	0
NÃO PROVIDOS	0