



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

1º quadrimestre de 2025

Período de referência: 01/01/2025 a 30/04/2025

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação do Usuário dos Serviços Públicos realizada no 1º quadrimestre de 2025. O objetivo é avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Sarapuí, bem como identificar sugestões, elogios e reclamações da população para subsidiar melhorias contínuas.

As informações foram obtidas por meio de formulários de avaliação disponibilizados aos usuários dos serviços públicos. As manifestações foram categorizadas em: Elogios, Reclamações e Sugestões, e distribuídas por diretoria/setor.

I. DIRETORIAS

DIRETORIA DE SAÚDE	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
UMS Centro	11	7	2	1	21
Posto Rodeio	4	1	0	0	5
Posto Cocaes	3	0	0	0	3
UBS Morada do Sol	13	0	0	0	13
Ambulatório	0	1	0	0	1
SAMU	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO



DIRETORIA ASSISTÊNCIA SOCIAL	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Diretoria de Assistência Social	79	10	0	0	89
CRAS	0	0	0	0	0

DIRETORIA DE AGRICULTURA, ABAST. E MEIO AMBIENTE	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Diretoria de Agricultura	**	**	**	**	**
Patrulha Agrícola	**	**	**	**	**
Balança rodoviária	**	**	**	**	**
Meio Ambiente	**	**	**	**	**
Apreensão de animais	**	**	**	**	**

**Sem registros neste período.

DEFESA CIVIL E BRIGADA DE INCÊNDIO	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Defesa Civil	**	**	**	**	**
Brigada de Incêndio	**	**	**	**	**

** Sem registros neste período.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ
ESTADO DE SÃO PAULO



DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Diretoria de Educação	**	**	**	**	**
Coordenadoria de Esporte	**	**	**	**	**
Coordenadoria de Cultura	**	**	**	**	**
E.M.E.F. "Profª Conceição Ap. Holtz Santos"	**	**	**	**	**
E.M.E.I. "Dulce Vieira do Amaral Holtz"	**	**	**	**	**
E.M.E.I.F. "Maria José da Silva Barros"	**	**	**	**	**
E.M.E.F. "Profª Honorina Holtz do Amaral"	**	**	**	**	**
E.M.E.I. "Nair de Souza Almeida"	**	**	**	**	**
E.M.E.I. "Anna Maria Holtz"	**	**	**	**	**

**Sem registros neste período.

DIRETORIAS DO PAÇO MUNICIPAL E OUTROS SERVIÇOS	QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Recepção e Protocolo	**	**	**	**	**
Finanças, Tributos e Tesouraria	**	**	**	**	**
Gabinete	**	**	**	**	**
Jurídico	**	**	**	**	**
Administração Geral	**	**	**	**	**
Licitações e Compras	**	**	**	**	**
Fiscalização	**	**	**	**	**
Obras, trânsito e manutenção de vias	**	**	**	**	**
Outros	**	**	**	**	**

** Sem registros neste período.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SARAPUÍ ESTADO DE SÃO PAULO



II. RANKING ELOGIOS E RECLAMAÇÕES



A pesquisa de satisfação demonstrou que a maioria dos usuários avalia positivamente os serviços públicos municipais, especialmente os atendimentos na área da saúde e assistência social. As informações coletadas orientarão ações de melhoria. Quanto às reclamações, a Prefeitura Municipal de Sarapuí está aberta ao diálogo com a população e comprometida em qualificar cada vez mais seus serviços.